

# **Conditions Générales de Vente (CGV)**

## **Article 1 : Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits électroménagers proposés par FBV-ELECTRO.

## **Article 2 : Produits**

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur le site de FBV-ELECTRO, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

## **Article 3 : Prix**

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. FBV-ELECTRO se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable au client.

## **Article 4 : Commande**

Le client passe commande sur la boutique de FBV-ELECTRO. Pour que la commande soit validée, le client devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

## **Article 5 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le client peut effectuer le règlement par carte de paiement.

## **Article 6 : Livraison**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. En cas de retard de livraison, FBV-ELECTRO ne pourra être tenue pour responsable.

## **Article 7 : Rétractation**

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

## **Article 8 : Garantie**

Tous les produits fournis par FBV-ELECTRO bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à FBV-ELECTRO qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera.

## **Article 9 : Responsabilité**

FBV-ELECTRO, dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## **Article 10 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique FBV-ELECTRO sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de FBV-ELECTRO. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## **Article 11 : Données personnelles.**

FBV-ELECTRO se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

## **Article 12 : Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.